

スカンセンブティーケン・オンラインストアのご利用規約

スカンセンブティーケン・オンラインストアでのお買い物についての規約

スカンセンブティーケンは、当店とお客様間におけるインターネット販売において、スウェーデンの通信販売についての法律と下記の規約に従って運営しています。

ご連絡

商品やオンラインストアについてのお問い合わせはEメールまたはお電話でどうぞ。

Eメール webshop@skansen.se

お電話 +46 84428050 (英語対応、スウェーデン時間平日 16.00~18.00)

個人情報

ご注文の際にお客さまから収集した個人情報は、厳正に管理された顧客データベースに保管し、スウェーデンの個人情報の保護に関する法令・規範（PUL）を遵守します。原則として、第三者に個人情報を開示したり販売したりすることはありません。ただし警察や裁判所などから法的拘束力をもって要求された場合はこの限りではありません。

Eメールアドレスをご登録し、ニュースレターの購読をご希望された方には、スカンセンブティーケンからニュースレターをお送りいたします。

お買い物

オンラインストアのご利用は18歳以上の方に限ります。

同意のない他人名義によるご注文、またはスカンセンブティーケンに損害や損失を与えるようなご注文は警察に通報されます。

ご注文確認

ご注文の際には自動システムによるご確認メールをご登録Eメールアドレスにお送りします。ご注文についてのお問い合わせは、ご注文確認メールに記載されているオーダーナンバーをお知らせください。

価格

スカンセンブティーケンのオンラインストア上に表示されている価格にはVAT（付加価値税）が含まれ、通貨はスウェーデンクローナ SEK です。価格はセット販売等の記載のない限り、1個についての価格となります。価格が変更された場合は、ご注文時の価格が適用されます。

関税・消費税

日本国内で受け取る際に、関税・消費税が徴収される場合があります。

送料とギフト用ラッピング料について

日本へは国際郵便にて発送いたします。

注) 下記の送料の例は 2009 年 6 月現在のものです。送料は変更になることがあります。

【航空便レターの例】

100g まで 26 SEK より (厚みにより追加料金あり)
250g まで 55 SEK より (厚みにより追加料金あり)
500g まで 85 SEK より (厚みにより追加料金あり)
1kg まで 170 SEK より (厚みにより追加料金あり)

【航空便小包の例】

1kg まで 252 SEK
2kg まで 319 SEK
3kg まで 386 SEK
4kg まで 453 SEK
5kg まで 520 SEK
6kg まで 587 SEK
7kg まで 654 SEK
8kg まで 721 SEK
9kg まで 788 SEK
10kg まで 855 SEK

メッセージつきギフト用ラッピングをご利用される場合は、ラッピング手数料がかかります。各商品ページにラッピング手数料込みの価格をご案内しています。

返品について

ご注文の品が不良品の場合やご満足いただけない場合は、未使用の状態に限り返品ができます。商品お受け取り後、14 日以内の返品・交換が可能です。商品の返品手続きをされた場合は 30 日以内に返金されます。商品が破損していた場合や不良品だった場合は、スカンセンブティーケンが返送料を負担いたします。お客様のご都合による返品の場合は、返送料はお客様のご負担となります。

返品・交換については、Eメールかお電話にてご相談ください。

Eメール webshop@skansen.se (スウェーデン時間平日 8.00~18.00)

お電話 +46 84428050 (スウェーデン時間平日 16.00~18.00)

お支払い

お支払いには VISA、マスターカード、アメリカンエクスプレス、ダイナース

による一括払いがご利用いただけます。

請求書によるお支払い

請求書によるお支払いは、企業・団体による商用でのご利用に限られます。詳しくはお問い合わせください。

発送と配達について

通常、ご注文から1～2営業日以内に発送させていただきます。国際郵便物が届くまでに平均して6～10日前後かかりますが、地域や休暇シーズン、国際郵便の混雑期などによって配達にかかる日数は異なります。

引き取りがなかった郵便物について

お客様がご注文の品物を郵便局から引き取られずにスカンセンブティーケンに返送された場合、300 SEKの手数料をご請求いたします。ギフト用ラッピングを選択されていた場合は、その代金も追加されます。

免責事項

当サイトに記載されている情報については慎重に作成しておりますが、これらの情報の正確性、安全性等を保障するものではありません。これらの情報のご利用により、万が一、なんらかの損害等が発生した場合も、当店は一切責任を負いません。

その他

ご購入されるお客様は、ご注文の前にスカンセンブティーケンのオンラインストアについて現行の規約と条件をお読みくださいませ。

価格と利用規約、記載情報は予告なしに変更されることがあります。また、商品は予告なく仕様を変更したり、販売が終了したり、在庫切れとなる場合があります。

ご利用のモニターのコンディションなどにより、実物と色合い等が異なって見える場合がありますのでご了承ください。商品はお色やサイズのバリエーションが発生することがあります。